**PRIVACYVERKLARING**

De zelfstandige therapeuten van groepspraktijk Kandrikel (hierna genoemd groepspraktijk Kandrikel) hechten veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van hun cliënten. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Groepspraktijk Kandrikel houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als GDPR). In deze privacyverklaring wordt omschreven welke persoonlijke gegevens wij van u kunnen verzamelen, waarom wij deze gegevens willen verzamelen, hoe wij deze willen gebruiken en hoe wij hiermee willen omgaan. Al onze medewerkers gaan met de grootste zorg om met de hen toevertrouwde persoonsgegevens en behandelen deze strikt vertrouwelijk. Elke zelfstandige therapeut blijft hierin zelf de eindverantwoordelijke.

Dit brengt mee dat:

- Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;

- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

- We vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;

- We passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;

- Geen persoonsgegevens worden doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;

- U op de hoogte wordt gesteld van wat uw rechten zijn als betrokken persoon omtrent uw persoonsgegevens en deze worden gerespecteerd.

Als groepspraktijk Kandrikel zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Ine Marchant, ine.marchant@kandrikel.be 0495 50 55 82

Els Ockerman, els.ockerman@kandrikel.be 0473 31 20 35

Petra Poels, petra.poels@kandrikel.be 0490 43 58 21

Lieve Cool, lieve.cool@kandrikel.be 0473 50 68 58

Katrien Cosyns, katrien.cosyns@kandrikel.be 0492 02 14 14

Persoonsgegevens

Met persoonsgegevens wordt alle informatie bedoeld waarmee iemand geïdentificeerd kan worden. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer (bv. het Rijksregisternummer), locatiegegevens, een online identificator (bv. een IP-adres) of één of meer elementen die kenmerkend zijn voor zijn of haar fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.

We verzamelen geen bijkomende gegevens zonder uw medeweten. Deze gegevens zullen niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

Welke persoonsgegevens houdt groepspraktijk Kandrikel bij?

*Vanuit website*

Bij een bezoek aan de website van Kandrikel worden er enkele gegevens ingezameld voor statistische doeleinden. Dergelijke gegevens zijn noodzakelijk om het gebruik van onze website te optimaliseren. Deze gegevens zijn: IP-adres, vermoedelijke plaats van consultatie, uur en dag van consultatie, welke pagina's er werden bezocht. Wanneer u de website van Kandrikel bezoekt verklaart u zich akkoord met deze gegevensinzameling bestemd voor statische doeleinden zoals hierboven omschreven.

*Vanuit het aanmeldingsformulier*

Als er gebruik wordt gemaakt van het aanmeldingsformulier, worden de gevraagde gegevens (naam, telefoonnummer, emailadres, alle bijkomende informatie die u zelf doorgeeft) verzonden naar de mailbox info@kandrikel.be. De therapeut die op dat moment verantwoordelijk is voor de coördinatie van de aanmeldingen, stuurt de gegevens door naar de therapeut die de begeleiding zal opstarten.

Van elk formulier dat ingevuld wordt via de website wordt een kopie bewaard in onze database en gedurende één jaar bijgehouden, daarna wordt deze kopie vernietigd

*Vanuit deelname aan vormingsaanbod*

Als u ingeschreven bent voor of deelgenomen hebt aan een vormingsaanbod van groepspraktijk Kandrikel worden in functie van vlotte dienstverlening en facturatie volgende gegevens bijgehouden: naam, adres, telefoonnummer, emailadres en rekeningnummer.

*Via telefonische contactname op het algemeen nummer van Kandrikel of het individuele nummer van elke therapeut*

Als u zich niet aanmeldt of identificeert, dan houden we geen gegevens bij. Als u zich aanmeldt voor begeleiding/behandeling dan vragen we om een vlotte dienstverlening te kunnen waarborgen : naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, emailadres, verwijzer, alle bijkomende informatie die u zelf doorgeeft.

*Vanuit begeleidings- en behandeltrajecten*

Indien hulpverleningstrajecten opgestart worden, zullen volgende persoonsgegevens bijgehouden worden door de therapeut die uw traject begeleidt: naam, geslacht, geboortedatum, adres, telefoonnummer, emailadres, verwijzer, gegevens huisarts, alle bijkomende informatie die je zelf doorgeeft.

Waarom verwerken we persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden op een zorgvuldige wijze verwerkt door groepspraktijk Kandrikel en uitsluitend voor volgende doeleinden gebruikt:

1. om de aanmelding van de kandidaat cliënt te verwerken;
2. om overeenkomsten met de cliënt te sluiten;
3. om ondersteuning en begeleiding te bieden;
4. om de verleende ondersteuning en begeleiding financieel af te handelen;
5. om de relatie met de cliënt te onderhouden;
6. voor statistische en communicatieve doeleinden.

Wie heeft toegang tot je persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat enkel de noodzakelijke personen toegang hebben tot de persoonsgegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd wordt en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

- Alle personen die namens Groepspratkijk Kandrikel van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan vanuit hun beroepsgeheim.

- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

- De zelfstandige therapeuten van groepspraktijk Kandrikel zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en zijn zelf verantwoordelijk voor de correcte toepassing van de wetgeving hieromtrent.

Op deze manier nemen we passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. Informatie wordt niet zonder toestemming met derden gedeeld, informatie kan wel waar nodig intern gedeeld worden. Al de therapeuten zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te respecteren conform hun beroepsgeheidm.

Inzage, correctie of verwijderen van persoonsgegevens

Bij bewijs van uw identiteit als gebruiker, beschikt u over het recht op inzage, correctie of het wissen van uw persoonsgegevens, deze aanvraag gebeurt schriftelijk door een gedateerde en ondertekende aanvraag aan De Vertelling. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist zijn of volledig te laten verwijderen indien deze niet meer nodig zijn op contractuele basis.

Bewaartermijn gegevens

Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij termijnen die wettelijk bepaald zijn. Gezien onze cliëntendossiers vallen onder medische gegevens, is de bewaartermijn hiervan 30 jaar. De bewaartermijn is 7 jaar voor facturatiegegevens uit cliëntenbestanden en facturatiegegevens inzake aangeboden vormingen die dienen als boekhoudkundig verantwoordingsstuk.

Beveiliging

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens tot een minimum te beperken, zo zetten we in op volgende maatregelen:

- Toegang tot digitale persoonsgegevens is gelimiteerd en afgeschermd met gebruikersnaam en wachtwoord.

- Toegang tot schriftelijke persoonsgegevens worden bewaard achter slot en grendel

- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen zodat alle informatie afgeschermd is.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): Drukpersstraat 35 1000 Brussel https:// www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

Wijziging in deze privacyverklaring

Groepspraktijk Kandrikel kan ten alle tijden het privacy beleid veranderen, dit naar aanleiding van verandering in haar diensten of geldende regelgeving. De gewijzigde voorwaarden worden dan bekendgemaakt op deze website en gelden dan vanaf het moment dat ze bekendgemaakt worden. Het is daarom ten zeerste aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. De laatste wijziging gebeurde op 25 mei 2018.